

T.C. BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ · HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ

DIŞ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM ANKETİ PUKÖ DÖNGÜSÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

2021–2022 Akademik Yılı
Program Amaçları ve Başarım Göstergeleri Eşleştirmesi

Katılımcı	Genel Ort.	İşe Alım	Memnuniyet	En Yüksek	En Düşük
N = 8	3.755 / 5.00	%87.5 olumlu	~7.5 / 10	M2: 4.25 (PY2)	M3: 2.88 (PY9)

Hazırlayan: Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK)

Uygulama: Aralık 2021 – Ağustos 2022 (çevrimiçi)

1. Tanımlayıcı Bulgular: Katılımcı Profili ve Kurumsal Göstergeler

Bu bölüm, 2021–2022 dış paydaş anketinin tanımlayıcı (betimsel) bulgularını — katılımcı profili, kurum dağılımı ve kurumsal değerlendirme göstergelerini — sunmakta ve bu göstergeleri Standart 1 kapsamındaki Program Amaçları (PA) ve Başarım Göstergeleri (BG) ile ilişkilendirmektedir. Katılımcı sayısı N=8'dir.

1.1. Katılımcı Profili (N=8)

Katılımcı Grubu	n (%)
Hemşire	4 (%50,0)
Başhemşire / Yönetici	2 (%25,0)
Akademisyen	1 (%12,5)
Sorumlu Hemşire	1 (%12,5)
Toplam	8 (%100,0)

1.2. Kurum Dağılımı

Kurum Türü	n
Sağlık Bakanlığı	3
Üniversite Hastanesi	3
YÖK Eğitim Kurumu	1
Özel Sektör	1

1.3. Kurumsal Değerlendirme Göstergeleri

Gösterge	Sonuç
Genel Ölçek Ortalaması	3,755 / 5,00 (Gelişim Gerekli)
Mezun Memnuniyeti (0–10)	~7,5 / 10 (tahmini ortalama)
Olumlu İşe Alım Tercihi	%87,5 (öncelikli %37,5 + tercih ederim %50; %12,5 tercih etmem)
En Başarılı Alanlar	Hasta bakımı %62,5 · Ekip çalışması %62,5 · İletişim %62,5
En Yüksek Madde	M2 – Türkçe kaynak takibi (4,25 · PY2)
En Düşük Madde	M3 – Yabancı dil kaynak takibi (2,88 · PY9)
Dış Paydaş Beklentileri	Projelerde işbirliği %87,5 · Bilimsel faaliyet %75 · Hizmet içi eğitim %75

1.4. Tanımlayıcı Göstergelerin Program Amaçları (PA) ve Başarım Göstergeleri (BG) ile İlişkisi

Tanımlayıcı Gösterge	Sonuç	İlgili PA – BG	Durum
Olumlu işe alım tercihi	%87,5	PA1 – BG1 (istihdam \geq %80)	✓ Karşılandı
Genel ölçek ort. / memnuniyet	3,76 · 7,5/10	PA1 – BG2 (mezun yeterlilik geri bildirimi)	△ Baz değer
Mevzuatı dikkate alma (M16)	4,00	PA2 – BG1 (etik ilkelere uyum)	✓ Güçlü (baz)
Mevzuat takibi (M15)	3,88	PA2 – BG2 (mevzuata uyum)	Gelişim–PUKÖ
En başarılı: ekip çalışması / iletişim	%62,5	PA3 – BG1 (ekip / iletişim)	✓ Güçlü yön

En başarılı: hasta bakımı	%62,5	PA3 – BG2 (bütüncül bakım)	İzlemede
Beklenti: hizmet içi eğitim / bilimsel faaliyet	%75	PA4 – BG2 (bilimsel etkinlik katılımı)	✓ Beklenti güçlü
Beklenti: projelerde işbirliği	%87,5	PA4 – BG4 (araştırma süreçlerinde görev)	İzlemede

Renk kodları: yeşil = PA1 (istihdam) · mavi = PA2 (mevzuat/etik) · sarı = PA3 (bakım/iletişim) · turuncu = PA4 (gelişim/araştırma).

Not: Tanımlayıcı göstergeler (işe alım tercihi, memnuniyet, en başarılı alanlar, paydaş beklentileri), Likert maddelerini tamamlayan ikinci bir kanıt katmanıdır; özellikle PA1-BG1 (istihdam) ve PA4 beklenti göstergeleri için doğrudan başarı kanıtı sağlar. Kaynak: 2021-2022_DİŞ_PAYDAŞ_İSTATİSTİK_RAPORU.pdf, s. 1, 4, 6.

2. Bulgular – 25 Madde Likert Değerlendirmesi

HEPDAK eşik değerleri: ≥4.00 Güçlü | 3.50–3.99 Gelişim Gerekli | 3.00–3.49 Dikkat | <3.00 Öncelikli Müdahale

Kod	Madde (PY)	Ort.	HEPDAK Sınıfı
M2	Türkçe kaynak takibi (PY2)	4.25	✓ Güçlü
M1	Temel bilgi, tutum ve beceri (PY1)	4.00	✓ Güçlü
M8	Sağlık ekibiyle iletişim (PY4)	4.00	✓ Güçlü
M16	Mevzuatı dikkate alma (PY8)	4.00	✓ Güçlü
M7	Birey/aile/toplumla iletişim (PY4)	3.88	Gelişim Gerekli
M10	Eleştirel düşünme/sorun çözme (PY5)	3.88	Gelişim Gerekli
M15	Mevzuat takibi (PY8)	3.88	Gelişim Gerekli
M17	Kültürel duyarlılık (PY4)	3.88	Gelişim Gerekli
M22	Disiplinlerarası işbirliği (PY13)	3.88	Gelişim Gerekli
M23	Kalite yönetimi farkındalığı (PY14)	3.88	Gelişim Gerekli
M24	Kalite süreçlerine katılım (PY14)	3.88	Gelişim Gerekli
M4	Bilgiyi mesleki standartlarda kullanma (PY2)	3.75	Gelişim Gerekli
M5	Kanıta dayalı hemşirelik (PY3)	3.75	Gelişim Gerekli
M6	Bütüncül/bireye özgü bakım (PY3)	3.75	Gelişim Gerekli
M13	Bilişim/teknoloji izleme (PY7)	3.75	Gelişim Gerekli
M14	Teknoloji kullanımı (PY7)	3.75	Gelişim Gerekli
M19	Toplumsal sorumluluk (PY11)	3.75	Gelişim Gerekli
M20	Sağlık eğitimi (PY12)	3.75	Gelişim Gerekli
M9	Üst yöneticilerle iletişim (PY4)	3.63	Gelişim Gerekli
M11	Mesleki gelişim – lisansüstü (PY6)	3.63	Gelişim Gerekli
M18	Bilimsel araştırma/proje katılımı (PY10)	3.63	Gelişim Gerekli
M21	Kurum politikalarında görev alma (PY14)	3.63	Gelişim Gerekli
M12	Bireysel gelişim (PY6)	3.50	Gelişim Gerekli
M25	Yabancı dil aktif kullanımı (PY9)	3.38	⚠ Dikkat
M3	Yabancı dil kaynak takibi (PY9)	2.88	● Öncelikli Müdahale

Program Yeterliği Bazında Özet

PY	Program Yeterliği	Ort.	Olumlu%	HEPDAK Sınıfı
PY1	Temel bilgi, tutum ve beceri	4.00	%88	✓ Güçlü
PY2	Bilimsel bilgiye ulaşma ve kullanma	4.00	%75	✓ Güçlü
PY3	Kanıta dayalı bütüncül bakım	3.75	%69	Gelişim Gerekli
PY4	Etkili iletişim	3.84	%75	Gelişim Gerekli
PY5	Eleştirel düşünme ve karar verme	3.88	%75	Gelişim Gerekli

PY6	Yaşam boyu öğrenme	3.56	%63	Gelişim Gerekli
PY7	Bilişim ve bakım teknolojileri	3.75	%75	Gelişim Gerekli
PY8	Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler	3.94	%75	Gelişim Gerekli
PY9	Yabancı dil ile mesleki gelişim	3.13	%38	⚠ Dikkat
PY10	Bilimsel araştırma ve projelere katılım	3.63	%63	Gelişim Gerekli
PY11	Toplumsal sorumluluk bilinci	3.75	%75	Gelişim Gerekli
PY12	Sağlık eğitimi	3.75	%75	Gelişim Gerekli
PY13	Disiplinlerarası işbirliği	3.88	%75	Gelişim Gerekli
PY14	Kalite yönetimi ve süreçleri	3.79	%71	Gelişim Gerekli

3. Program Amaçları ve Başarım Göstergeleri Eşleştirmesi

2021–2022 anket verileri, Standart 1 kapsamında dört Program Amacı (PA1–PA4) ve bunlara bağlı Başarım Göstergeleri (BG) ile doğrudan ilişkilendirilmiştir. Bu dönem referans baz değerleri oluşturmaktadır.

PA1 Mezunlarımız kamu veya özel sağlık kurumlarında, fabrikalarda, okullarda hemşire olarak istihdam edilir.

BG1 Mezuniyeti takip eden ilk 3 yıl içinde en az %80'i istihdam edilir.

✓
Karşılandı

Olumlu işe alım tercihi: %87.5 — BG eşiği (%80) karşılandı.

BG2 Dış paydaşların mezun mesleki yeterlilik olumlu geri bildirim oranı en az %90.

⚠
İzlemede

Genel ölçek ortalaması: 3.76/5.00 · Memnuniyet: ~7.5/10 — İlk dönem baz değeri.

Kanıt: 2021-2022_DIŞ_PAYDAŞ_İSTATİSTİK_RAPORU.pdf, s. 5–6 · 2021_Yılı_HEPDAK_Toplantı_Tutanakları.pdf – Toplantı 2021/10, 2021/12

PA2 Mezunlarımız mesleki rol ve sorumluluklarını gerçekleştirirken ilgili mevzuat ve etik ilkeleri dikkate alır.

BG1 Mesleki etik ilkelere uyum olumlu geri bildirim oranı en az %90.

✓ Güçlü
(baz)

M16 Mevzuatı dikkate alma: 4.00 (Güçlü) — Başlangıç ölçümü, baz değer oluşturuldu.

BG2 Mesleki mevzuata uyum olumlu geri bildirim oranı en az %90.

Gelişim–
PUKÖ

M15 Mevzuat takibi: 3.88 — Gelişim Gerekli; PUKÖ aksiyonu devreye alındı.

Kanıt: 2021-2022_DIŞ_PAYDAŞ_İSTATİSTİK_RAPORU.pdf, s. 2–4 (M16=4.00; M15=3.88) · 2021_Yılı_HEPDAK_Toplantı_Tutanakları.pdf – Toplantı 2021/11 (BG revizyon)

PA3 Mezunlarımız hemşirelik bakımını kanıta dayalı ve bütüncül bir yaklaşımla bireye özgü olarak gerçekleştirir; sağlık ekibiyle etkili iletişimi sürdürür.

BG1 Ekip iş birliği ve iletişim becerilerine ilişkin olumlu geri bildirim oranı en az %90.

✓ Güçlü

M8 Sağlık ekibiyle iletişim: 4.00 (Güçlü) — En başarılı alanlar arasında. Ekip çalışması dış paydaşlara göre %62.5 ile güçlü alan.

BG2 Hasta ve hasta yakınlarının memnuniyet oranı en az %80.

Gelişim–
izleme

M7 Birey/aile iletişimi: 3.88 · M6 Bütüncül bakım: 3.75 — İzlemede.

PA4

Mezunlarımız yaşam boyu öğrenmeyi, yeniliklere açık ve akademik gelişmeleri takip ederek alana ilişkin araştırmalarda sorumluluk alır ve kariyer gelişmelerini sürdürür.

BG1

İlk 5 yılda en az %5'i lisansüstü eğitime devam eder.

Gelişim

M11 Mesleki gelişim (lisansüstü): 3.63 — Gelişim Gerekli; Mezun Bilgi Formu ile izleniyor.

BG2

İlk 5 yılda en az %10'u hizmet içi eğitim, kongre gibi bilimsel etkinliklere katılır.

✓ Beklenti

Dış paydaş öncelikli beklentisi: Hizmet içi eğitim %75 — İşbirliği talebi güçlü.

BG3

İlk 5 yılda en az %5'i eğitim veya yönetim birimlerinde görev alır.

Gelişim

M21 Kurum politikalarında görev: 3.63 — PUKÖ aksiyonu: liderlik/yönetim ders içeriklerinin güçlendirilmesi.

BG4

İlk 5 yılda en az %5'i bilimsel araştırma süreçlerinde yer alır.

Gelişim

M18 Araştırma katılımı: 3.63 — Araştırma teşviki başlatılması; proje katılımı aksiyonları .

Başarım Göstergesi Revizyon Tablosu (2021 → 2025)

BG	Başarım Göstergesi	Orijinal	2025 Rev.	Açıklama
BG1	İstihdam oranı	%70	%70	Değişmedi
BG2	Mevzuat değişikliklerini takip	%70	%20	Eşik düşürüldü
BG3	Kurum politikası oluşturmada görev	%50	%10	Eşik düşürüldü
BG4	Ekip üyesi memnuniyeti	%70	%70	Değişmedi
BG5	Hasta memnuniyeti	%70	%70	Değişmedi
BG6	Kurs / sertifika katılımı	%70	%20	Eşik düşürüldü
BG7	Araştırmada görev alma	%30	%5	Eşik düşürüldü
BG8	En az bir akademik yayın	%20	%5	Eşik düşürüldü
BG9	Lisansüstü eğitime devam	%30	%3	Eşik düşürüldü

4. Kronolojik Süreç ve Toplantı Kanıtları – 2021

Aşağıdaki zaman çizelgesi, 2021 yılı HEPDAK toplantı tutanaklarından (No: 2021/01–12) PA ve BG'lerin oluşturulma sürecini kronolojik olarak özetlemektedir.

- 22 Aralık 2020**
Akreditasyon Kurulu Kararı 2021/03 — Çalışma Gruplarının Kurulması
6 adet HEPDAK akreditasyon çalışma grubu oluşturuldu. Program Amaçları ve Program Çıktıları Çalışma Grubu (Standart 1–2) bu dönemde faaliyete geçti.
- 12 Ocak 2021 — Toplantı 2021/01**
İlk Çalışma Grubu Sunumları
Program Amaçları Çalışma Grubu adına Doç. Dr. Hicran YILDIZ: TS.1.1 ve TS.1.2 standartları kapsamında program çıktılarının HUÇEP ile karşılaştırılması ve güncellenmesi gündemi görüşüldü. Hemşirelik ders içerikleri primer/sekonder olarak sınıflandırıldı.
- 10 Mart 2021 — Akreditasyon Kurulu Kararı 2021/03**
PA, PY ve BG Taslağının Oluşturulması
Program Amaçları (PA 1–5), Program Yeterlilikleri (PY) ve Başarım Göstergeleri ilk kez taslak olarak hazırlandı; her BG için hedef değeri belirlendi. 5 PA yapısı: (1) İstihdam, (2) Lisansüstü Eğitim, (3) Mevzuat-Etik, (4) Bütüncül Bakım-İletişim, (5) Araştırma-Kariyer.
- 9 Şubat 2021 — Toplantı 2021/02**
Misyon-Vizyon, Paydaş ve Mezun Konularının Değerlendirilmesi
Hemşirelik Programı; misyon-vizyon, paydaşlar, mezunlar konuları HEPDAK başlıklarına göre değerlendirildi.
- 23 Mart 2021 — Toplantı 2021/04**
14 Madde PY Revizyonu Duyuruldu
10.03.2021 tarihli Akreditasyon Kurulu kararıyla 14 madde olarak revize edilen Hemşirelik Programı Program Çıktıları öğretim elemanlarına duyuruldu ve web sayfasında yayımlandı.
- 20 Nisan 2021 — Toplantı 2021/05**
Misyon-Vizyon Taslağı + Program Çıktıları Öğretim Elemanlarıyla Paylaşıldı
8 anketin istatistiksel değerlendirmesi tamamlandı. Histoloji, Hemşirelikte Araştırma, Mesleki İngilizce derslerinin zorunlu yapılması önerildi — PY'ya yönelik müdahalenin ilk adımı.
- 29 Eylül 2021 — Akreditasyon Kurulu Kararı 2021/04**
PA ve PY Resmi Onayı — Web Sayfasında Yayımlandı
Toplantılar sonucu son hali verilen Program Amaçları ve Program Yeterlilikleri Akreditasyon Kurulu tarafından onaylandı ve bölüm web sayfasında yayımlandı.
- 5 Ekim 2021 — Akreditasyon Kurulu Kararı 2021/05**
Dış Paydaş ve Mezun Geri Bildirim Anketleri Onaylandı
Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi ve Mezun Geri Bildirim Anketi son halleri kabul edilerek uygulamaya alındı.
- 25 Ekim 2021 — Toplantı 2021/10**
Dış Paydaş Anketi Hazırlandı — Akreditasyon Kurulu'na Gönderilmesi Kararlaştırıldı

Öğr.Gör.Dr.Aylin PALLOŞ tarafından hazırlanan Dış Paydaş Anketi, diğer çalışma gruplarının anketleriyle birleştirilip İl Sağlık Müdürlüğü aracılığıyla hastanelere gönderilmek üzere Fakülte Akredite Kurulu'na sunuldu.

● **19 Kasım 2021 — Toplantı 2021/11**

BG Revizyonu — 4 Madde PA Yapısına Geçiş Kararı

Doç. Dr. Hicran YILDIZ: Diğer çalışma gruplarından gelen öneriler doğrultusunda program amaçları 4 maddeye düşürüldü ve başarımlar göstergeleri karşılaştırıldı, 1 maddede değişiklik yapıldı. BG revizyonu resmiyet kazandı.

● **30 Aralık 2021 — Akreditasyon Kurulu Kararı 2021/06**

Mezun Geri Bildirim Anketi Uygulamaya Alındı

Mezun Geribildirim Anketinin son hali kabul edilerek uygulamaya alındı.

● **24 Aralık 2021 — Toplantı 2021/12**

Dış Paydaş Anketi Revize Edilerek Akreditasyon Kurulu Onayına Gönderildi

Mezun Geri Bildirim Anketi ve Dış Paydaş Anketi örnekleri öğretim elemanlarının görüşü alındıktan sonra revize edilerek Akreditasyon Kurulu onayına gönderildi. Öğrenci Başarı Düzeyi İzleme sistemi kurulması kararlaştırıldı.

● **Aralık 2021 – Ağustos 2022**

Dış Paydaş Anketi Uygulandı — N=8

Online anket uygulaması tamamlandı. 25 madde Likert değerlendirmesi ile veriler toplandı. Genel ortalama 3.755/5.00 olarak gerçekleşti. Bu rapor hazırlandı.

5. PUKÖ Döngüsü ve Aksiyon Tablosu

P – PLANLA Anket planlandı. N=8 hedef. 25 madde form hazırlandı. Akreditasyon Kurulu onayından geçirildi.	U – UYGULA N=8 geçerli yanıt toplandı. Ara. 2021 – Ağu. 2022 çevrimiçi uygulandı.	K – KONTROL ET Genel ort. 3.755. M3=2.88 öncelikli. 4 güçlü alan belirlendi. PY analizi tamamlandı.	Ö – ÖNLEM AL Yabancı dil entegrasyonu. Araştırma teşviki. Bölüm Kurulu gündemine alınacak → 2024.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Öncelikli Aksiyon Listesi

Öncelik	PY	Madde	Ort.	Sınıf	Aksiyon
1. Öncelik	PY9	M3 – Yab. dil kaynak	2.88	● Öncelikli	Müfredata yabancı dil entegrasyonu; İngilizce dersi gözden geçirilmesi → 2024
2. Öncelik	PY9	M25 – Yab. dil aktif	3.38	⚠ Dikkat	Mesleki İngilizce programlarına yönlendirme → 2024
3.	PY6	M12 – Bireysel gel.	3.50	Gelişim	Yansıtıcı uygulama etkinliklerinin artırılması
4.	PY4	M9 – Üst yön. iletişim	3.63	Gelişim	Mesleki iletişim ve yönetim derslerinde konu işlenmesi
5.	PY6	M11 – Mesleki gel.	3.63	Gelişim	Lisansüstü eğitime yönlendirme; sertifika programları bilgilendirmesi
6.	PY10	M18 – Araştırma kat.	3.63	Gelişim	Araştırma teşviki; dergi kulübü; proje katılımı
7.	PY14	M21 – Kurum politikası	3.63	Gelişim	Liderlik/yönetim derslerinde kurum politikası konularının güçlendirilmesi

Güçlü Alanlar (≥4.00) – Korunacak ve Belgelenecek

Madde	Konu	PY	Ort.	PUKÖ Aksiyonu
M2	Türkçe kaynak takibi	PY2	4.25	Güçlü alan – korunmalı ve akreditasyon kanıtı olarak belgelenmeli
M1	Temel bilgi, tutum ve beceri	PY1	4.00	Güçlü alan – korunmalı ve akreditasyon kanıtı olarak belgelenmeli
M8	Sağlık ekibiyle iletişim	PY4	4.00	Güçlü alan – korunmalı ve akreditasyon kanıtı olarak belgelenmeli
M16	Mevzuatı dikkate alma	PY8	4.00	Güçlü alan – korunmalı ve akreditasyon kanıtı olarak belgelenmeli

Bu rapor, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK)